

Kérjük, a megrendelés elküldése előtt olvassa el a szerződés feltételeit, a felmerülő kérdésével pedig forduljon hozzánk bizalommal. Minden esetben ellenőrizze a megrendelése leadásakor érvényes Általános Szerződési Feltételeket.

Általános Szerződési Feltételek

I. A szerződés hatálya, a szerződő felek

Az alábbiakban leírt szerződési feltételek a **Tápfutár Webáruház Zrt.**,

Cégjegyzékszám: 01-10-047128

Székhely: 1025 Budapest, Vöröstorony lejtő 9.

Adószám: 23460436-2-41

Bankszámlaszám: 10918001-00000126-02310007

Telefon: (0620) 959 42 44

E-mail: info@tapfutar.hu

Honlap: <http://www.tapfutar.hu/>

mint elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.tapfutar.hu internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit és az azzal kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

Ön megrendelésével jelen szerződést elfogadja, a megrendelés küldésével kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket, amely Ön, mint fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó) és az üzemeltető Tápfutár Webáruház Zrt között a megrendeléssel létrejön.

Megrendelés kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A rendeléseket Szolgáltató iktatja és tárolja

A Tápfutár Webáruház Zrt, fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa az Általános Szerződési Feltételeket, azonban a változtatások nem térhetnek el a jogszabályi előírásoktól és nem vonatkozhatnak a teljesítés alatt lévő megrendelésekre.

A rendelés elküldésével a Fogyasztó és a Szolgáltató között, távollévők között kötött szerződés jön létre a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint. Szolgáltató kötelezettséget vállal a megrendelés tárgyában a tényleg elvárható legkörülmények közötti magatartás tanúsítására. Fogyasztó kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi, és a vételárát az átvételkor, készpénzben a kézbesítés részére kifizetni. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van.

A rendelés elfogadásához a Fogyasztó azon adatai szükségesek, amelyeket a www.tapfutar.hu regisztrációs oldalán kell megadni. A hiányosan, hamisan, vagy pontatlanul megadott adatokkal a megrendelés elutasításra kerül, illetve a szerződés nem jön létre. Amennyiben a Fogyasztó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, Szolgáltató a rendelést törli és a teljesítésétől indoklás nélkül eláll.

A megrendelés elküldésével Fogyasztó kijelenti, hogy ismeri a megrendelt termékeket, annak paramétereit, tulajdonságait és jellegzetességeit, a bruttó árakat és fizetési feltételeket, a szállítással kapcsolatos információkat és az áru átvételének módját.

II. Szavatosság

A tapfutar.hu webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre, kivételt képezhetnek ez alól egyes akciós termékek, amelyek leírásában a garanciára vonatkozó információkat külön

feltüntetjük

Szolgáltató a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak és csomagolásuk, illetve a termékek nem sérültek. Szolgáltató azon termékek cseréjére vagy visszavételére nem kötelezhet, melyek csomagolásának sérüléséből következően (kibontása) a termék további értékesítése lehetetlenné válik

A szavatossági feltételek nem vonatkoznak a [Piactéren](http://www.tapfutar.hu/piacter.html) (www.tapfutar.hu/piacter.html) található termékekre, mert azokat nem a Szolgáltató forgalmazza, csupán egy ingyenes felületet biztosít ahhoz, hogy az oldal regisztrált felhasználói egymással árukat és szolgáltatásokat cserélhessenek.

III. Elállási jog

A tápfutár.hu vevői részére különleges elállási jogot is biztosít: a Fogyasztó jogosult a megrendelést követően 8 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jeleznie kell írásban (e-mail: info@tapfutar.hu) és megérkezésként élő szóban (telefonon: 0620 959 42 44) egyszerre a tápfutár.hu vevői szolgálatán. Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Fogyasztó a törvények szerint jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára, köteles eljuttatni postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: (...), melyben a termékre és a megrendelés azonosítójára. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártáig elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó elállástól a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; a visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Fogyasztó köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, illetve olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (állateledel, higiéniai cikk, étrend-kiegészítő és hasonló termékek) csak akkor gyakorolható, ha a terméket továbbértékesítésre alkalmas állapotban, bontatlanul küldő vissza a Fogyasztó. Minden egyéb termék csak az eredeti csomagolással együtt szolgáltathatóak

vissza, mivel a csomagolás a termék részét képezi.

Amennyiben a termék sérült, vagy viseltes állapotban van, Szolgáltató kérheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Az elállási jog tehát nem gyakorolható olyan termékek esetében, melyek csomagolásának sérülése (felbontása), vagy a termék átmeneti használata a termék további értékesítését lehetetlenné teszi. Ide értendők a különféle játékok, tápok, magkeverékek, konzervek, gyógyhatású készítmények, technikai eszközök, egyéb romlandó termékek, a vákuumcsomagolt, forrasztott csomagolású vagy fóliázott termékek, valamint bármely a felsorolásban szereplő termékekhez hasonló elbírálás alá eső termék.

Az elállási feltételek nem vonatkoznak a [Piactéren \(www.tapfutar.hu/piacter.html\)](http://www.tapfutar.hu/piacter.html) található termékekre, mert azokat nem a Szolgáltató forgalmazza, csupán egy ingyenes felületet biztosít ahhoz, hogy az oldal regisztrált felhasználói egymással árukat és szolgáltatásokat cserélhessenek.

A vásárlástól való elállás eltt érdeklődjön munkatársainknál, hogy az adott termékkel kapcsolatosan milyen módon jogsúlt az elállási jog gyakorlására.

IV. Árak, termékek, ajándékok

A tapfutar.hu oldalon feltüntetett árak az adott termék végső fogyasztói árai, amelynek érvényessége kizárólag az adott megjelenés időpontjára vonatkozik. Szolgáltató fenntartja a weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. Amennyiben Fogyasztó megrendelést ad le egy termékre, úgy Szolgáltató kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes végső fogyasztói áron szállítja ki. Ezt az árat a megrendelésre küldött visszaigazolás tartalmazza.

A Tápfutar.hu megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a vonatkozó törvényeknek megfelelően vállalja a felelősséget. A vevők elállhatnak a hibás adatokkal közölt termékek megrendelésétől.

A termékekre vonatkozó, és a megrendeléshez kapcsolódó akciós ajánlatok a tapfutar.hu weboldalon, a megrendelés leadáskor aktuális feltételek szerint érvényesek. Egyes termékek megrendelése mellé a gyártó ajándékot biztosít, amelyet a Szolgáltató a termék mellett a honlapon feltüntet. Amennyiben több ajándék választható, kizárólag a megrendeléssel egy időben lehet ajándékot választani. A jándék rendelésenként választható, több termék rendelése esetén is. Szolgáltató kizárólag a gyártó által biztosított készlet erejéig biztosítja az ajándékot.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni; a már kifizetett ellenértéket ez esetben visszautalja a Fogyasztó részére.

V. Szállítási feltételek

Minden hónap első hétfőjén (Zöld Hétfő napokon) leadott megrendeléseket a Szolgáltató összeghatártól függetlenül, országosan ingyenesen szállítja ki.

10.000 Ft feletti megrendelés esetén a házhoz szállítás ingyenes. A megrendelés értékébe nem számít bele az egyén kedvezmények, kuponok, pontok és vásárlási utalványok értéke.

A termékek házhoz szállítása a termék megrendelésének napjától számított 2-9 munkanapon belül történik. Ezzel eltérő szállítás is lehet, amennyiben a termék sem a Szolgáltatónál, sem a gyártónál, illetve a nagykereskedőnél nincs raktáron. Ebben az esetben a terméket a megrendelésének napjától

számított 5 munkanapon túl szállítjuk ki, amiről értesítjük a Fogyasztót.

A szállítás a regisztrációnál megadott szállítási címre történik, a szállítás időpontjáról és a rendelésről a Szolgáltató minden esetben visszaigazoló e-mailt küld.

Fogyasztó kérheti a regisztrációnál megadott szállítási címtől eltérő címre a szállítást, amennyiben a visszaigazoló e-mailben szereplő szállítási időpontot megelőzően 24 órával ezt az igényét a vevő szolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) jelzi.

Fogyasztó kérheti a szállítást az általánosnál rövidebb határidőre is, amennyiben ezt az igényét a vevő szolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) jelzi. Szolgáltató az egyeztetés után e-mailben értesíti a Fogyasztót, hogy a rövidebb határidővel történő szállítást teljesíti-e.

Az egy napon belül, azonos regisztrált Fogyasztó által leadott megrendeléseket Szolgáltató összevonja. Az ezeknél a rendeléseknél felhasznált kupon, vásárlási utalvány, pont vagy választott ajándék közül csak az egyik kedvezmény érvényesíthető.

A termékek kiszállítását szerződött partnerként futárcég, a GLS Hungary (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., telefon: [+3618020265](tel:+3618020265),) végzi. A futárcég minden esetben összesen két alkalommal kísérli meg a csomag házhoz szállítását.

Miután a GLS Hungary felvette a rendelést, a szállítás pontos időpontjáról a GLS Hungary tud felvilágosítást adni. SMS-ben értesítik a Fogyasztót a szállítás időpontjáról. A rendelés felvételéről a Fogyasztó e-mailben kap tájékoztatást.

Amennyiben a kiszállított termék hibás, sérült, lehetőség van futár jelenlétében jegyzőkönyv felvételére és ha a termék hibája indokolja annak visszaküldésére. Ez esetben a hiba kivizsgálása és a megfelelő intézkedés céljából Fogyasztó értesíti a vevő szolgálatot (e-mail: vevoszolg@tapfutar.hu, Mobil: 20/959 4244).

Azon termékeknél, melyeknél fel van tüntetve a postai utánvétel lehetősége, a Fogyasztó kérésére a Szolgáltató postai küldeményként juttatja el a csomagot, a mindenkori postai díjszabásban elírt összegért.

Lehetőleg van a termékek személyes átvételére is, ennek egyedi lehetőségeiről a Fogyasztó a vevő szolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) kérhet tájékoztatást.

VI. Fizetési feltételek

Fizetésre a termék átvételkor kerül sor készpénzben, a futár részére, vagy előutalással az alábbi bankszámlaszámra, a rendelési kódszám és e-mail cím feltüntetésével.

Unicredit Bank, Tápfutár Webáruház Zrt.: 10918001-00000126-02310007

Szolgáltató pontgyűjtő akciókat, törzsvásárlói programot megkövetel, amelynek aktuális feltételeiről a tapfutar.hu weboldalon tájékoztat, és az annak keretében megszerzett kedvezményeket Fogyasztó a termék kifizetésekor, a tájékoztatóban megadott feltételek mellett érvényesítheti. Egy megrendelés alkalmával egy kedvezmény érvényesíthető.

VII. Panaszkezelés

A tapfutar.hu célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a tapfutar.hu oldalon található Vevő szolgálat menüpontban található elérhető csatornákon közölheti. A panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül a Szolgáltató kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a panasztevőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekre 1 sz. 45/2014. (II.28.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.