

Kérjük, a megrendelés elküldése előtt olvassa el a szerződés feltételeit, a felmerülő kérdésével pedig forduljon hozzánk bizalommal. Minden esetben ellenőrizze a megrendelése leadásakor érvényes Általános Szerződési Feltételeket.

Általános Szerződési Feltételek

I. A szerződés hatálya, a szerződő felek

Az alábbiakban leírt szerződési feltételek a **Tápfutár Webáruház Zrt,**

Cégjegyzékszám: 01-10-047128

Székhely: 1025 budapest, Vöröstorony lejtő 9.

Adószám: 23460436-2-41

Bankszámlaszám: 10918001-00000126-02310007

Telefon: (0620) 959 42 44

E-mail: info@tapfutar.hu

Honlap: <http://www.tapfutar.hu/>

mint elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtó Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.tapfutar.hu internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit és az azzal kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

Ön megrendelésével jelen szerződést elfogadja, a megrendelés küldésével kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket, amely Ön, mint fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó) és az üzemeltető Tápfutár Webáruház Zrt között a megrendeléssel létrejön.

Megrendelés kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A rendeléseket Szolgáltató iktatja és tárolja

A Tápfutár Webáruház Zrt, fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa az Általános Szerződési Feltételeket, azonban a változtatások nem térhetnek el a jogszabályi előírásoktól és nem vonatkozhatnak a teljesítés alatt lévő megrendelésekre.

A rendelés elküldésével a Fogyasztó és a Szolgáltató között, távollévők között kötött szerződés jön létre a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint. Szolgáltató kötelezettséget vállal a megrendelés tárgyában a tőle elvárható legkörülményesebb magatartás tanúsítására. Fogyasztó kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi, és a vételárat az átvételkor, készpénzben a kézbesítő részére kifizetni. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van.

A rendelés elfogadásához a Fogyasztó azon adatai szükségesek, amelyeket a www.tapfutar.hu regisztrációs oldalán kell megadni. A hiányosan, hamisan, vagy pontatlanul megadott adatokkal a megrendelés elutasításra kerül, illetve a szerződés nem jön létre. Amennyiben a Fogyasztó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, Szolgáltató a rendelést törli és a teljesítésétől indoklás nélkül eláll.

A megrendelés elküldésével Fogyasztó kijelenti, hogy ismeri a megrendelt termékeket, annak paramétereit, tulajdonságait és jellegzetességeit, a bruttó árakat és fizetési feltételeket, a szállítással kapcsolatos információkat és az áru átvételének módját.

II. Szavatosság

A tapfutar.hu webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre, kivételt képezhetnek ez alól egyes akciós termékek, amelyek leírásában a garanciára vonatkozó információkat külön

feltüntetjük

Szolgáltató a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak és csomagolásuk, illetve a termékek nem sérültek. Szolgáltató azon termékek cseréjére vagy visszavételére nem kötelezhető, melyek csomagolásának sérüléséből következően (kibontása) a termék további értékesítése lehetetlenné válik

A szavatossági feltételek nem vonatkoznak a [Piactéren](http://www.tapfutar.hu/piacter.html) (www.tapfutar.hu/piacter.html)_található termékekre, mert azokat nem a Szolgáltató forgalmazza, csupán egy ingyenes felületet biztosít ahhoz, hogy az oldal regisztrált felhasználói egymással árukat és szolgáltatásokat cserélhessenek.

III. Elállási jog

A tápfutár.hu vevői részére különleges elállási jogot is biztosít: a Fogyasztó jogosult a megrendelést követő 8 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jeleznie kell írásban (e-mail: info@tapfutar.hu) és megerősítésként élőszóban (telefonon: 0620 959 42 44) egyszerre a tápfutár.hu vevőszolgálatán. Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Fogyasztó a törvények szerint jogosult az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól (elállási jog).

Amennyiben Fogyasztó elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátuma számít a 8 munkanap beszámításakor.

Az elállási jog gyakorlásának esetében a Fogyasztó köteles a termékeket a számlával együtt a tápfutár.hu székhelyére, előre egyeztetett időpontban személyesen, vagy postai úton, illetve futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A visszaszolgáltatással kapcsolatban felmerült költségeket a Fogyasztó viseli.

Állateledel, higiéniai cikk, étrend-kiegészítő és hasonló termékek csak sérülésmentes, felbontatlan csomagolásban, továbbértékesítésre alkalmas állapotban, egyéb termékek csak az eredeti csomagolással együtt szolgáltatathatóak vissza. Amennyiben a termék sérült, vagy viseltes állapotban van, Szolgáltató kérheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Az elállási jog tehát nem gyakorolható olyan termékek esetében, melyek csomagolásának sérülése (felbontása), vagy a termék átmeneti használata a termék további értékesítését lehetetlenné teszi. Ide értendők a különféle játékok, tápok, magkeverékek, konzervek, gyógyhatású készítmények, technikai eszközök, egyéb romlandó termékek, a vákuumcsomagolt, forrasztott csomagolású vagy fóliázott termékek, valamint bármely a felsorolásban szereplő termékekhez hasonló elbírálás alá eső termék.

Szolgáltató köteles a részére megfelelő módon visszaszolgáltatott és a megfelelő állapotban lévő termékek ellenértékét, a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

A vásárlástól való elállás előtt érdeklődjön munkatársainknál, hogy az adott termékkel kapcsolatosan milyen módon jogosult az elállási jog gyakorlására.

IV. Árak, termékek, ajándékok

A tapfutar.hu oldalon feltüntetett árak az adott termék végső fogyasztói árai, amelynek érvényessége kizárólag az adott megjelenés időpontjára vonatkozik. Szolgáltató fenntartja a weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. Amennyiben Fogyasztó megrendelést ad le egy termékre, úgy Szolgáltató kötelezi magát, hogy a

kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes végső fogyasztói áron szállítja ki. Ezt az árat a megrendelésre küldött visszaigazolás tartalmazza

A Tápfutár.hu megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyen. Az esetlegesen előforduló hibákért a vonatkozó törvényeknek megfelelően vállalja a felelősséget. A vevők elállhatnak a hibás adatokkal közölt termékek megrendelésétől.

A termékekre vonatkozó, és a megrendeléshez kapcsolódó akciós ajánlatok a tapfutar.hu weboldalon, a megrendelés leadáskor aktuális feltételek szerint érvényesek. Egyes termékek megrendelése mellé a gyártó ajándékot biztosít, amelyet a Szolgáltató a termék mellett a honlapon feltüntet. Amennyiben több ajándék választható, kizárólag a megrendeléssel egy időben lehet ajándékot választani. A jándék rendelésenként választható, több termék rendelése esetén is. Szolgáltató kizárólag a gyártó által biztosított készlet erejéig biztosítja az ajándékot.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni; a már kifizetett ellenértéket ez esetben visszautalja a Fogyasztó részére.

V. Szállítási feltételek

Minden hónap első hétfőjén (Zöld Hétfő napokon) leadott megrendeléseket a Szolgáltató összeghatártól függetlenül, országosan ingyenesen szállítja ki.

10.000 Ft feletti megrendelés esetén a házhoz szállítás ingyenes. A megrendelés értékébe nem számít bele az egyén kedvezmények, kuponok, pontok és vásárlási utalványok értéke.

A termékek házhoz szállítása a termék megrendelésének napjától számított 2-9 munkanapon belül történik. Ettől eltérő szállítás is lehet, amennyiben a termék sem a Szolgáltatónál, sem a gyártónál, illetve a nagykereskedőnél nincs raktáron. Ebben az esetben a terméket a megrendelésének napjától számított 5 munkanapon túl szállítjuk ki, amiről értesítjük a Fogyasztót.

A szállítás a regisztrációnál megadott szállítási címre történik, a szállítás időpontjáról és a rendelésről Szolgáltató minden esetben visszaigazoló e-mailt küld.

Fogyasztó kérheti a regisztrációnál megadott szállítási címtől eltérő címre a szállítást, amennyiben a visszaigazoló e-mailben szereplő szállítási időpontot megelőző 24 órával ezt az igényét a vevőszolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) jelzi.

Fogyasztó kérheti a szállítást az általánosnál rövidebb határidőre is, amennyiben ezt az igényét a vevőszolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) jelzi. Szolgáltató az egyeztetés után e-mailben értesíti a Fogyasztót, hogy a rövidebb határidővel történő szállítást teljesíti-e.

Az egy napon belül, azonos regisztrált Fogyasztó által leadott megrendeléseket Szolgáltató összevonja. Az ezeknél a rendeléseknél felhasznált kupon, vásárlási utalvány, pont vagy választott ajándék közül csak az egyik kedvezmény érvényesíthető.

A termékek kiszállítását szerződött partnerként futárcég, a Trans-O-Flex Kft. (1239 Budapest, Európa út 12. telefon: +36 1 8 777 400; e-mail: ugyfelszolgalat@tof.hu) végzi. A futárcég minden esetben összesen két alkalommal kísérli meg a csomag házhoz szállítását

Miután a Trans-O-Flex Hungary Kft. felvette a rendelést, a szállítás pontos időpontjáról a Trans-O-Flex Hungary Kft. tud felvilágosítást adni. A rendelés felvételéről Fogyasztó e-mailben kap tájékoztatást.

Amennyiben a kiszállított termék hibás, sérült, lehetőség van futár jelenlétében jegyzőkönyv felvételére és ha a termék hibája indokolja annak visszaküldésére. Ez esetben a hiba kivizsgálása és

a mielőbbi intézkedés céljából Fogyasztó értesíti a vevőszolgálatot (e-mail: vevoszolg@tapfutar.hu, Mobil: 20/959 4244).

Azon termékeknel, melyeknél fel van tüntetve a postai utánvétel lehetősége, a Fogyasztó kérésére a Szolgáltató postai küldeményként juttatja el a csomagot, a mindenkor postai díjszabásban előírt összegért.

Lehetőség van a termékek személyes átvételére is, ennek egyedi lehetőségeiről Fogyasztó a vevőszolgálaton (telefon: 0620-959 42 44, e-mail: info@tapfutar.hu) kérhet tájékoztatást.

VI. Fizetési feltételek

Fizetésre a termék átvételekor kerül sor készpénzben, a futár részére, vagy előre utalással az alábbi bankszámlaszámra, a rendelési kódszám és e-mail cím feltüntetésével.

Unicredit Bank, Tápfutár Webáruház Zrt.: 10918001-00000126-02310007

Szolgáltató pontgyűjtő akciókat, törzsvásárlói programot működtet, amelynek aktuális feltételeiről a tapfutar.hu weboldalon tájékoztat, és az annak keretében megszerzett kedvezményeket Fogyasztó a termék kifizetésekor, a tájékoztatóban megadott feltételek mellett érvényesítheti. Egy megrendelés alkalmával egy kedvezmény érvényesíthető.

VII. Panaszkezelés

A tapfutar.hu célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a tapfutar.hu oldalon található Vevőszolgálat menüpontban található elérhetőségeken közölheti. A panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül a Szolgáltató kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a panasztevőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.